

CATÁLOGO DE SERVIÇOS (ESPAÇO CIDADÃO DE MAFRA)

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DE TRABALHO	Acesso aos serviços online ACT
	Queixas e denúncias - Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo)
	Esclarecimento de dúvidas - Disponibilização e submissão de formulário destinado ao esclarecimento de dúvidas
	Formulários - Formulários e minutas
ADSE ASSISTÊNCIA NA DOENÇA AOS SERVIDORES CIVIS DO ESTADO	Navegação Assistida ADSE Direta - Dados pessoais do beneficiário
	Navegação Assistida ADSE Direta - Cuidados de saúde com limites no regime livre
	Navegação Assistida ADSE Direta - Declaração para efeitos IRS
	Navegação Assistida ADSE Direta - Documento único de cobrança
	Navegação Assistida ADSE Direta - O meu acesso a prestadores convencionados
	Navegação Assistida ADSE Direta - Conta corrente do regime livre
	Serviços Atendimento - Pedido/ Renovação de CESD
	Serviços Atendimento - Pedido de 2.ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados)
	Serviços Atendimento - Emissão de declaração de IRS
	Serviços Atendimento - Emissão de declaração para efeitos de complementaridade
	Serviços Atendimento - Consultas de conta corrente
	Serviços Atendimento - Alteração de nome/NIB/morada
CGA CAIXA GERAL DE APOSENTAÇÕES	Serviços Atendimento - Entrega de documentos de despesa
	Entrega de requerimento de pensão de sobrevivência
	Pedido de reembolso de pensão de despesas de funeral
	Pedido de subsídio de morte
	Entrega de requerimento de subsídio de funeral
	Entrega de requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício
	Entrega de requerimento de aposentação de ex-subscritor
	Entrega de requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor
	Pedido de alteração de dados pessoais
	Entrega de requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas

DGC DIREÇÃO GERAL DO CONSUMIDOR	Receção de reclamações online
	Pedidos de Informação online
IEFP INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL	Candidatos - Pesquisa de Ofertas - Net emprego
	Candidaturas eletrónicas - Consulta e Gestão de processos - Net emprego
	Candidatos - Registo no portal Net Emprego e obtenção de login
	Entidades - Registo de entidade e obtenção de login - Net emprego
	Candidatos - Gestão da Inscrição para Emprego - Net emprego
	Candidatos - Obtenção de Declarações - Net emprego
	Candidatos - Consulta e resposta a pedidos de informação / esclarecimento - Net emprego
	Entidades - Gestão de oferta de emprego - Net emprego
	Candidatos - Apresentação a ofertas de emprego - Net emprego
	Candidatos - (Re) Inscrição para Emprego - Net emprego
	Candidaturas eletrónicas - Anexar documentos à entidade - Net emprego
	Candidaturas eletrónicas - Submissão de candidaturas - Net emprego
	Candidaturas eletrónicas - Download de documentos - Net emprego
	Entidades - Alteração de dados de entidade - Net emprego
	Candidatos - Recuperação de dados de acesso - Net emprego
IHRU INSTITUTO DE HABITAÇÃO E DA REABILITAÇÃO URBANA	Candidatos - Registo / Atualização como utente - Net emprego
	Entidades - Registo de oferta de emprego - Net emprego
IMT INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES	Candidatos - Registo de CV - Net emprego
	Porta 65 - Submissão de candidaturas
	Carta de Condução - Pedido de alteração de nome
	Revalidação de carta de condução por caducidade para - de 70 anos + alteração de morada
	Revalidação de carta de condução por caducidade para + de 70 anos + alteração de morada
	Revalidação de carta de condução por caducidade para + de 70 anos
	Revalidação de carta de condução por caducidade para - de 70 anos
	Revalidação das guias de substituição da carta de condução
	Substituição da carta de condução por mau estado
	Substituição da carta de condução por alteração das restrições
	Carta de Condução - Revalidação

	Carta de Condução - 2.ª Via (duplicado)
	Carta de Condução - Substituição, desde que detentor de CC
	Carta de Condução - Averbamento do Grupo 2 (restrição 997)
IRN INSTITUTO DOS REGISTOS E DO NOTARIADO	Cartão de Cidadão – Pedido de renovação > 25 anos, desde que: a) titulares e possuidores de Cartão de Cidadão e que não careçam de acompanhamento; b) Cartão de Cidadão com validade de 5 anos; c) Cartão de Cidadão válido e/ou que não se encontre caducado há 30 dias ou mais; d) Existência de dados biométricos validados no Cartão de Cidadão a renovar (sem alteração de fotografia, assinatura e impressões digitais); e) Atualidade dos dados biográficos. * Apenas podem ser alterados a morada e os contactos
ISS INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL	Pedido de alteração de morada (requerimento)
	Pedido de subsídio de doença (requerimento)
	Pedido de abono - Subsídio Social de Desemprego Subsequente (requerimento)
	Pedido de abono de família para crianças e jovens (requerimento)
	Pedido de abono pré-Natal (requerimento)
	Consulta de número de beneficiário (requerimento)
	Pedido do Cartão Europeu do Seguro de Doença
	Renovação do Cartão Europeu do Seguro de Doença
	Segurança Social Direta (pedido de password de acesso)
	Pedido de subsídio por assistência a netos (requerimento)
	Serviços informativos (via página <i>Internet</i> Segurança Social)
	Pedido de alteração de morada de pensionista (requerimento)
	Pedido de complemento por dependência (requerimento)
	Pedido de complemento solidário para idosos (requerimento)
	Pedido de pensão de velhice (requerimento)
	Pedido de pensão social de velhice (requerimento)
	Pedido de pensão de viuvez (requerimento)
	Pedido de pensão social de viuvez (requerimento)
AMA	Pedido de prestações por morte (requerimento)
	Pedido de reembolso de despesas de funeral (requerimento)
	Pedido de subsídio de funeral (requerimento)
	Pedido de alteração de morada do Cartão de Cidadão (CC)
	Confirmação de alteração de morada do Cartão de Cidadão

e- Portugal	Chave Móvel Digital
	Alteração PIN presencial <i>BackOffice</i> , cancelar/desbloquear/efetuar registo presencial BO
SEF SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS	Marcação online - Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares)
	Marcação online - Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária)
	Marcação online - SAPA - Sistema automático de pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional
	Marcação online - Marcação de renovação da autorização de residência
SPMS SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE	Marcar consulta
	Cancelar pedido de consulta
	Registar agregado familiar para poder realizar marcação de consultas e pedidos de medicação para familiar
	Colocar pedido de isenção de taxas moderadoras
	Fazer pedido de renovação de receita crónica
	Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Reclamação
	Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Histórico
	Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Pedido
	Listar autorizações de renovação de receita crónica
	Consultar os pedidos de receita submetidos no <i>eAgenda</i>
	Pesquisa Prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...)
	Partilha de informação com o SNS
	Lista de espera para cirurgia - <i>eSIGIC</i>
	Consultar lista de pedidos de consulta
	Consultar Lista de Médicos aderentes ao programa oral cheques-dentista
VIA VERDE	Serviço do SNS - Reclamação/Elogio/Sugestão
	Alterações contratuais (morada, contactos, extratos, nome e morada individual dos contratos)
	Alterações ao ID (matricula e modelo)
	Adesão, alteração e recuperação senhas pessoais acessos
	Validação de conteúdos do centro mensagens da área de cliente
	Exposições e reclamações
	Viagens & Vantagens (adesão, consulta, agendamentos de programas)
	Registo no Site VVP - (Via Verde Portugal) (Cliente)
	Registo no Site VVP - (Via Verde Portugal) (não Cliente)
	Recuperação de Palavra Passe
	Serviços Área Pessoal



Contactos:

Telefone: 261 810 200

e-mail: lojadocidadao@cm-mafra.pt

