

CATÁLOGO DE SERVIÇOS (ESPAÇO CIDADÃO DE MAFRA)

ACT AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DE TRABALHO	Acesso aos serviços <i>online</i> ACT:
	Queixas e denúncias <i>online</i> - Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo)
	Esclarecimento de dúvidas <i>online</i> - Disponibilização e submissão de formulário destinado ao esclarecimento de dúvidas
	Formulários - Formulários e minutas
ADSE ASSISTÊNCIA NA DOENÇA AOS SERVIDORES CIVIS DO ESTADO	Navegação Assistida ADSE Direta - Dados pessoais do beneficiário
	Navegação Assistida ADSE Direta - Cuidados de saúde com limites no regime livre
	Navegação Assistida ADSE Direta - Declaração para efeitos IRS
	Navegação Assistida ADSE Direta - Documento único de cobrança
	Navegação Assistida ADSE Direta - O meu acesso a prestadores convencionados
	Navegação Assistida ADSE Direta - Conta corrente do regime livre
	Serviços Atendimento via ADSE Direta - Pedido de 2.ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados)
	Serviços Atendimento via ADSE direta - Consultas de conta corrente
	Serviços Atendimento via ADSE direta - Alteração de nome/NIB/morada
	Serviços Atendimento via ADSE direta - Entrega de documentos de despesa
CGA CAIXA GERAL DE APOSENTAÇÕES	Entrega de requerimento de pensão de sobrevivência
	Entrega de requerimento de subsídio de funeral
	Entrega de requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício
	Entrega de requerimento de aposentação de ex-subscritor
	Entrega de requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor
	Pedido de alteração de dados pessoais
	Entrega de requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas
DGC DIREÇÃO GERAL DO CONSUMIDOR	Receção de reclamações <i>online</i>
	Pedidos de Informação <i>online</i>

<p>IEFP INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL</p> <p><i>(serviços temporariamente indisponíveis)</i></p>	Candidatos - Pesquisa de Ofertas - Net emprego
	Candidaturas eletrónicas - Consulta e Gestão de processos - Net emprego
	Candidatos - Registo no portal Net Emprego e obtenção de login
	Entidades - Registo de entidade e obtenção de login - Net emprego
	Candidatos - Gestão da Inscrição para Emprego - Net emprego
	Candidatos - Obtenção de Declarações - Net emprego
	Candidatos - Consulta e resposta a pedidos de informação / esclarecimento - Net emprego
	Entidades - Gestão de oferta de emprego - Net emprego
	Candidatos - Apresentação a ofertas de emprego - Net emprego
	Candidatos - (Re) Inscrição para Emprego - Net emprego
	Candidaturas eletrónicas - Anexar documentos à entidade - Net emprego
	Candidaturas eletrónicas - Submissão de candidaturas - Net emprego
	Candidaturas eletrónicas - Download de documentos - Net emprego
	Entidades - Alteração de dados de entidade - Net emprego
	Candidatos - Recuperação de dados de acesso - Net emprego
	Candidatos - Registo / Atualização como utente - Net emprego
	Entidades - Registo de oferta de emprego - Net emprego
Candidatos - Registo de CV - Net emprego	
<p>IMT INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES</p>	Carta de Condução - Pedido de alteração de nome
	Revalidação de carta de condução por caducidade para + de 70 anos
	Revalidação de carta de condução por caducidade para - de 70 anos
	Substituição da carta de condução por mau estado
	Substituição da carta de condução por alteração das restrições
	Carta de Condução - Revalidação
	Carta de Condução - 2.ª Via (duplicado)
	Carta de Condução - Substituição, desde que detentor de CC
Carta de Condução - Averbamento do Grupo 2 (restrição 997)	
<p>IRN INSTITUTO DOS REGISTOS E DO NOTARIADO</p>	<p>Cartão de Cidadão – Pedido de renovação > 25 anos, desde que:</p> <ol style="list-style-type: none"> titulares e possuidores de Cartão de Cidadão e que não careçam de acompanhamento; Cartão de Cidadão com validade de 5 anos; Cartão de Cidadão válido e/ou que não se encontre caducado com data anterior a 24 de fevereiro de 2020; Existência de dados biométricos validados no Cartão de Cidadão a renovar* (sem alteração de fotografia, assinatura e impressões digitais); Atualidade dos dados biográficos. <p><i>* Apenas podem ser alterados a morada e os contactos</i></p>

	<p>(serviço temporariamente indisponível)</p> <p>Levantamento do Cartão de Cidadão, exclusivamente ao próprio (e apenas os CC cuja renovação é efetuado nos Espaços Cidadão do Concelho (consulte a lista de EC)</p>
<p>ISS INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL</p>	Pedido de alteração de morada (entrega de requerimento)
	Pedido de subsídio de doença (entrega de requerimento)
	Pedido de abono - Subsídio Social de Desemprego Subsequente (entrega de requerimento)
	Pedido de abono de família para crianças e jovens (entrega de requerimento)
	Pedido de abono pré-Natal (entrega de requerimento)
	Consulta de número de beneficiário (entrega de requerimento)
	Pedido do Cartão Europeu do Seguro de Doença (entrega de comprovativo)
	Renovação do Cartão Europeu do Seguro de Doença (entrega de comprovativo)
	Pedido de subsídio por assistência a netos (entrega de requerimento)
	Serviços informativos (via página <i>Internet</i> Segurança Social)
	Pedido de alteração de morada de pensionista (entrega de requerimento)
	Pedido de complemento por dependência (entrega de requerimento)
	Pedido de complemento solidário para idosos (entrega de requerimento)
	Pedido de pensão de velhice (entrega de requerimento)
	Pedido de pensão social de velhice (entrega de requerimento)
	Pedido de pensão de viuvez (entrega de requerimento)
	Pedido de pensão social de viuvez (entrega de requerimento)
	Pedido de prestações por morte (entrega de requerimento)
	Pedido de reembolso de despesas de funeral (entrega de requerimento)
Pedido de subsídio de funeral (entrega de requerimento)	
<p>AMA e- Portugal</p>	Pedido de alteração de morada do Cartão de Cidadão (CC)
	Confirmação de alteração de morada do Cartão de Cidadão (CC)
	Chave Móvel Digital Alteração PIN presencial <i>BackOffice</i> , cancelar/desbloquear/efetuar registo presencial BO

<p>SEF SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS</p> <p><i>(serviços temporariamente indisponíveis)</i></p>	Acesso online - Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares)
	Acesso online - Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária)
	Acesso online - SAPA - Sistema automático de pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional
	Acesso online - Marcação de renovação da autorização de residência
<p>SPMS SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE</p> <p><i>(serviços temporariamente indisponíveis)</i></p>	Marcar consulta
	Cancelar pedido de consulta
	Registar agregado familiar para poder realizar marcação de consultas e pedidos de medicação para familiar
	Colocar pedido de isenção de taxas moderadoras
	Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Reclamação
	Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Histórico
	Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Pedido
	Consultar os pedidos de receita submetidos no <i>eAgenda</i>
	Pesquisa Prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...)
	Consultar lista de pedidos de consulta
<p>GAE GABINETE DE APOIO AO EMIGRANTE*</p> <p><i>*(serviços a funcionar por <u>agendamento para</u> o email gae@cm- mafra.pt)</i></p>	Consultar Lista de Médicos aderentes ao programa oral cheques-dentista
	Serviço do SNS - Reclamação/Elogio/Sugestão
	Assuntos de segurança social estrangeira, comunitária e extracomunitária (apoio intermediário por via da Segurança Social)
	Legalização de viatura e isenção de Imposto automóvel, por ocasião de transferência definitiva de residência para Portugal (apoio intermediário por via da Autoridade Tributária)
	Equivalência de estudos - Reconhecimento/Equivalência de Habilitações Literárias adquiridas no estrangeiro
	Dupla-tributação (apoio intermediário por via da Autoridade Tributária)
Estatuto do Residente Não Habitual em Portugal	
Investimento - Orientação para a criação de empresas na região, em articulação com os Gabinetes de Apoio ao Investidor/ Empreendedor dos Municípios.	