



# CONTA ESCOLAR MUNICIPAL

PRÉ-ESCOLAR E 1.º CICLO

## O que é?

É a solução municipal para pagamento das comparticipações familiares da Componente de Apoio à Família (Refeição, Prolongamento de Horário da manhã e da tarde e Atividades nas Interrupções Letivas)

## Com ela vai poder:

De forma simples e imediata, efetuar e gerir os pré-carregamentos na conta e o saldo fica disponível para uso imediato

Depois de ativada na plataforma **SIGA**, em <https://siga.edubox.pt/>, poderá ser carregada através de **MBWay**, **Multibanco** e **Payshop**, sem qualquer custo para o encarregado de educação

## Simplicidade:

Na ativação do serviço

Sem vinculação a uma entidade bancária

Sem utilização de um cartão bancário

Sem necessidade de ter conta bancária

Possibilidade de devolução imediata de verba não usada, a pedido do encarregado de educação, para o seu IBAN ou através de vale postal

## Confiança:

Sistema suportado pela Payshop S.A., instituição de pagamentos regulada pelo Banco de Portugal, detida pelo Grupo Banco CTT

## Facilidade:

Carregamentos através de meios eletrónicos – MBWay e Multibanco

Carregamentos em numerário numa rede composta por mais de 7.000 pontos de pagamento CTT/ Payshop, sendo mais de 30 no Concelho de Mafra

Os montantes carregados na “Conta Escolar Municipal” ficam imediatamente disponíveis para utilização

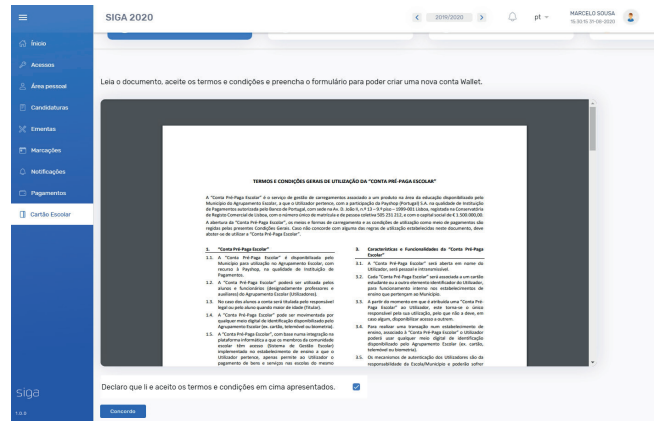
## Integração:

Sistema integrado com a plataforma SIGA

## Perguntas frequentes:

- 1. Como faço a ativação da “Conta Escolar Municipal”?** A ativação é feita eletronicamente na plataforma SIGA, em <https://siga.edubox.pt/>
- 2. É necessário entregar algum documento para ativar a “Conta Escolar Municipal”?** Não, apenas é necessário validar os “Termos e Condições Gerais de Utilização” do sistema
- 3. Como carrego a “Conta Escolar Municipal” do meu educando?** Usando os meios eletrónicos MBWay e Multibanco ou em numerário num agente Payshop. As referências para os carregamentos são geradas após a ativação do serviço na plataforma SIGA, em <https://siga.edubox.pt/>, na área de encarregado de educação
- 4. Tem custos associados?** Os carregamentos não têm custos para o encarregado de educação e o saldo fica disponível, de imediato, para utilização
- 5. As referências de pagamento são únicas?** Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela plataforma SIGA são únicas e reutilizáveis. Se optar por estes métodos de pagamento, para carregar a conta, deverá usá-las
- 6. O saldo da “Conta Escolar Municipal” de um ano letivo transita para o ano letivo seguinte?** Se o aluno continuar a frequentar um estabelecimento de educação e ensino da rede pública do Município de Mafra, o saldo transita para o ano letivo seguinte

# Como faço para ativar a conta?



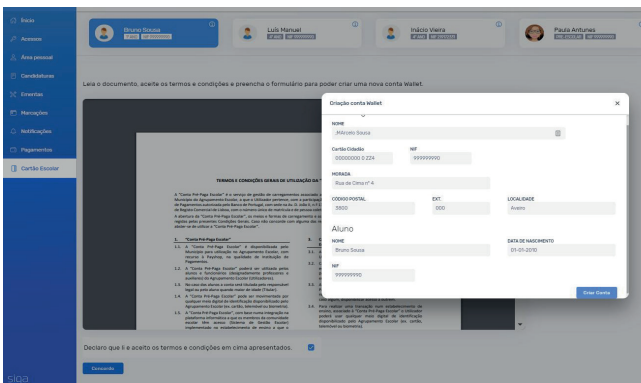
## 1.º Passo

Aceda à plataforma **SIGA**, em <https://siga.edubox.pt/>, com as credencias enviadas ao encarregado de educação

## 2.º Passo

Na plataforma, aceda ao menu “Cartão Escolar”, e leia os “Termos e Condições Gerais de Utilização” deste serviço.

Para os aceitar, coloque uma X na caixa de verificação e clique no botão “Concordo”

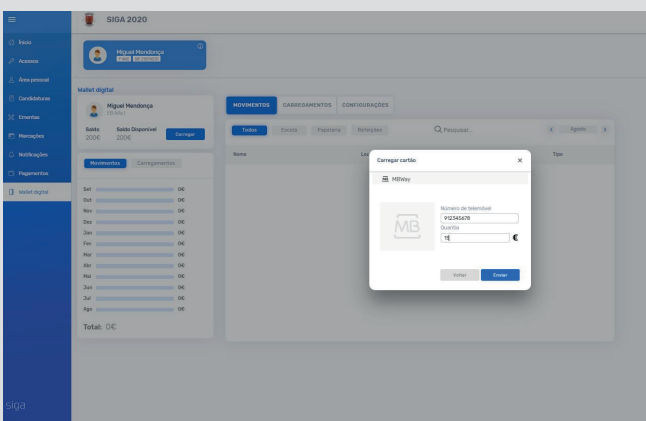


## 3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie a sua “Conta Escolar Municipal”.

# Já aderi. E agora, como faço para carregar a conta?

Após a ativação da “Conta Escolar Municipal”, poderá proceder ao seu carregamento usando uma das três modalidades – MBWay, Multibanco e Payshop, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em “Continuar”.

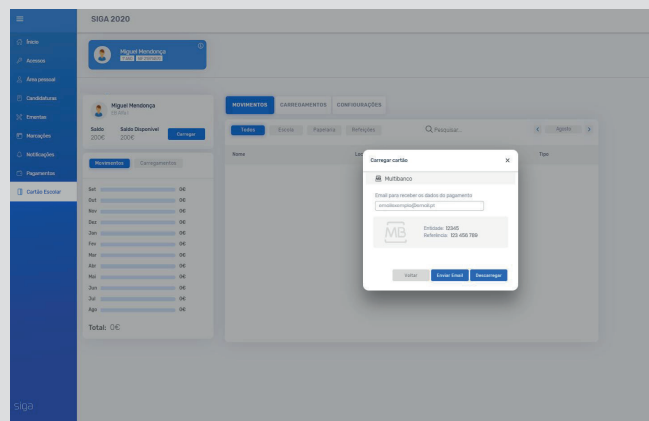
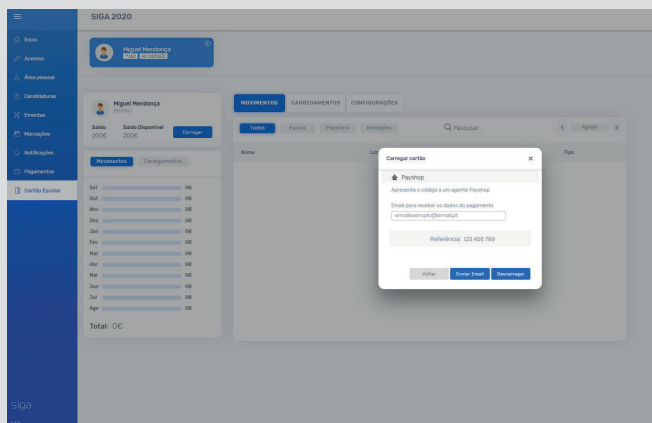


## Carregamento MBWay

Poderá efetuar o carregamento diretamente na plataforma, introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor

## Carregamento Multibanco

Poderá efetuar o carregamento numa caixa Multibanco ou através do *homebanking*, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída



## Carregamento Payshop

Poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída

Clique aqui para aceder a [vídeo demonstrativo](#) sobre como aderir e carregar o “Cartão Escolar Municipal”.

## Já carreguei a “Conta Escolar Municipal”. Posso começar já a utilizá-la?

Sim, o saldo fica imediatamente disponível, podendo usá-lo para marcação das refeições e para pagamento das participações familiares dos serviços da Componente de Apoio à Família: refeição, prolongamentos de horário e atividades nas interrupções letivas

## Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Sim, na plataforma SIGA, no menu “Cartão Escolar”, poderá consultar todos os movimentos associados à “Conta Escolar Municipal” e aceder a outras informações (faturas, recibos, carregamentos, notas de crédito, etc.)

## Posso pedir a devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do encarregado de educação dispõe da funcionalidade de devolução, que lhe permitirá efetuar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados na conta

# Existem valores mínimos para carregamento?

Sim, consoante o modo de pagamento e o escalão de Abono de Família. Os valores mínimos obrigatórios de carregamento, através de referência MBWay e Multibanco, estão definidos em função do escalão de Abono de Família

Valores mínimos de carregamento:	MBWay	Referência Multibanco	Agente Payshop
Escalão A	5,00€	5,00€	0,00€
Escalão B	10,00€	10,00€	0,00€
Outro escalão ou sem escalão	20,00€	20,00€	0,00€

Os carregamentos realizados num agente Payshop não têm valor mínimo obrigatório

**Nota:** uma criança da educação pré-escolar ou aluno do 1.º ciclo do ensino básico, com escalão A e com inscrição apenas no serviço de refeição, não necessita de pré-carregar a “Conta Escolar Municipal”.

## Lista de agentes da rede Payshop na área do concelho de Mafra

Agrupamento de Escolas	Nome comercial	Morada
Agrupamento de Escolas da Ericeira	<b>Doca de Letras</b>	Rua 5 de Outubro , n.º 3 A - Ericeira
	<b>Spar Ericeira</b>	Rua do Mercado, n.º 20 - Ericeira
	<b>Papelaria Papigoma</b>	Rua do Emigrante, Bloco C, Loja A Ericeira
	<b>Minimercado Ideal</b>	Rua do Arrabalde, n.º 17 B - Ericeira
	<b>Galp Barril</b>	Estrada Regional 247, s/n.º - Barril
	<b>Giftgate, Lda.</b>	Avenida São Sebastião, n.º 12, Galerias C São Sebastião, Loja 34 - Ericeira
	<b>MegaPanda</b>	Rua do Comércio, n.º 10 - Encarnação
	<b>Café Central</b>	Rua General Humberto Delgado, s/n.º - Fonte Boa dos Nabos
	<b>Supermercado Coviram Ericeira</b>	Avenida São Sebastião n.º 4-A - Ericeira
	<b>Oeste Rural</b>	Rua da Nossa Senhora da Nazaré, n.º 13 - Alto da Mina
	<b>Café Búzios</b>	Rua da Ramalha, n.º 25 - Fonte Boa da Brincosa
	<b>Posto Galp Ericeira</b>	Rua Eduardo Burnay, Posto Galp Ericeira
	<b>Supermercado Tito</b>	Largo de São João, n.º 6 - Ribamar
	<b>Junta da Freguesia da Encarnação</b>	Lg. Francisco Pereira Galantinho, n.º 2 - Encarnação
	<b>Junta da Freguesia de Santo Isidoro</b>	Rua da Igreja, n.º 5 - Santo Isidoro
<b>Loja CTT Ericeira</b>	Rua do Paço n.º 2 - Ericeira	

<b>Agrupamento de Escolas</b>	<b>Nome comercial</b>	<b>Morada</b>
<b>Agrupamento de Escolas Prof. Armando de Lucena Malveira</b>	<b>Papelaria Kaeru</b>	Rua Dr. Mário Madeira, n.º 19 A - Malveira
	<b>Café Nova Tentação</b>	Estrada Nacional 8, n.º 55 - Vila Franca do Rosário
	<b>Grifoprint</b>	Largo da Feira, n.º 16 A - Malveira
	<b>Papelaria Paródia das Letras</b>	Estrada Nacional 8, Loja 4, Malveira Shopping, Intermarché - Malveira
	<b>Redepress II</b>	Estrada Nacional 8, Limites da Venda do Valador, Pingo Doce, Loja 3 - Malveira
	<b>Minimercado Marco</b>	Rua Principal, n.º 5 - Livramento
	<b>Loja CTT Malveira</b>	Rua 25 de abril 30 A - Malveira
	<b>União das Freguesias de Enx. do Bispo, Gradil e Vila Franca do Rosário</b>	Largo Adriano Silva Figueiredo, n.º 4 Vila Franca do Rosário
	<b>União das Freguesias de Enx. do Bispo, Gradil e Vila Franca do Rosário</b>	Rua das Forças Armadas, n.º 20 - Gradil
	<b>União das Freguesias de Enx. do Bispo, Gradil e Vila Franca do Rosário</b>	Rua da Junta de Freguesia, n.º 19 Enxara do Bispo
<b>União das Freguesias de Azueira e Sobral da Abelheira</b>	Largo do Jardim, n.º 10, Livramento Azueira	

<b>Agrupamento de Escolas</b>	<b>Nome comercial</b>	<b>Morada</b>
<b>Agrupamento de Escolas da Venda do Pinheiro</b>	<b>Café Central</b>	Avenida Principal, n.º 31 - Casais da Serra
	<b>Tasca da Ana</b>	Avenida Principal, n.º 21 r/c Brejos da Roussada
	<b>Village Magique (Sara Lourenço)</b>	Avenida de Portugal, n.º 31 A Póvoa da Galega
	<b>Loja CTT Venda do Pinheiro</b>	Av. 9 Julho 105d - Venda do Pinheiro
	<b>Junta da Freguesia do Milharado</b>	Largo de S. Miguel, n.º 19 - Milharado

Agrupamento de Escolas	Nome comercial	Morada
<b>Agrupamento de Escolas de Mafra</b>	<b>Loja CTT Mafra</b>	Avenida 25 de abril, n.º 3 - Mafra
	<b>Retiro dos Caçadores</b>	Rua 1.º de Maio, n.º 8 A - Alcainça
	<b>Tabacaria o Sino</b>	Terreiro Dom João V, n.º 28 - Mafra
	<b>Redepress</b>	Estrada Nacional 116, Salgados, Modelo de Mafra, s/n.º - Mafra
	<b>Redepress Mafra</b>	Casal da Eira Velha, Lot. dos Gorcinhos, Galeria Pingo Doce - Mafra
	<b>Relatos &amp; Versões</b>	Avenida 1.º de Maio, n.º 11 E - Mafra
	<b>Tabacaria Gaspar II</b>	Estrada Nacional 116, n.º 22 - Sobreiro
	<b>Tabacaria Gaspar</b>	Largo São Sebastião, s/n.º - Sobreiro
	<b>Café Catarino</b>	Largo do Fontanário, s/n.º - Achada
	<b>União das Freguesias de Igreja Nova e Cheleiros</b>	R. da Junta de Freguesia - Igreja Nova
	<b>União das Freguesias de Malveira e S. Miguel de Alcainça</b>	Rua Junta de Freguesia, n.º 7 - Alcainça
	<b>União das Freguesias de Igreja Nova e Cheleiros</b>	Largo da Junta, n.º 2 - Cheleiros

A lista de agentes Payshop também pode ser consultada em <https://www.payshop.pt/fepsapl/app/open/showSearchAgent.jspx>

## Meios de carregamento



Mais informações:  
[www.cm-mafra.pt](http://www.cm-mafra.pt)

