



CÂMARA MUNICIPAL DE MAFRA

ATA N.º 02/2015

--- Aos trinta dias do mês de abril do ano de dois mil e quinze reuniram, no Salão Nobre do edifício dos Paços do Município, na Vila de Mafra, os representantes das entidades que constituem o Conselho Municipal de Turismo, com a seguinte ordem de trabalhos: 1. Aprovação da ata número um de dois mil e quinze; 2. Apresentação da proposta preliminar do plano estratégico para o turismo do Concelho de Mafra; 3. Apresentação pela Guarda Nacional Republicana; 4. Apresentação pela Unidade de Saúde Local; 5. Apresentações pelos Grupos de Trabalho.-----

--- Estiveram presentes: Célia Batalha Fernandes, Vereadora do Turismo, que presidiu à reunião, na ausência do Presidente da Câmara Municipal de Mafra, Hélder Sousa Silva; António Manuel Ramalho Pereira, Presidente da Junta de Freguesia de Mafra; Mário Pereira, Diretor do Palácio Nacional de Mafra; Alda Mesquita, Diretora da Tapada Nacional de Mafra; Manuel Luís Castelo, Diretor-geral da GIATUL; Mafalda Gabriela em representação de Domingos Joaquim Filipe dos Santos, como representante da Associação do Comércio, Indústria e Serviços do Concelho de Mafra (ACISM); Albano Silva, Diretor do Hotel Vila Galé Ericeira, representante do setor de hotelaria; Diogo Batalha, gerente da Aldeia da Mata Pequena, em representação do setor de alojamento local; Adriana Santos em representação de Rogério Martinho, gerente do Parque Aventura Cova da Baleia, como representante das empresas de animação turística; José Luís Pires, como representante dos artesãos do Concelho; André Rodrigues, Presidente da Direção da Escola de Música Juventude de Mafra, como representante das associações culturais do Concelho; António Carlos Tomás da Costa Serra, pelo Instituto de Cultura Europeia e Atlântica (ICEA); Ana Margarida Branco, Diretora da Escola Secundária José Saramago (Mafra), como representante dos estabelecimentos de ensino com oferta formativa no âmbito do turismo; Fátima Caracol, como representante das Universidades Seniores do Concelho; José Manuel Gonçalves André, Diretor do Agrupamento de Centros de Saúde Oeste Sul, como representante da Unidade Local de Saúde; Capitão de Infantaria João Amorim, Comandante de Destacamento Territorial de Mafra da Guarda Nacional



CÂMARA MUNICIPAL DE MAFRA

Republicana (GNR), como representante das Forças de Segurança do Concelho; Major Hélder Parcelas, em representação da Escola das Armas; e James Frost, gerente da Quinta de Sant'Ana, como representante do setor agroalimentar do Concelho. Verificaram-se as ausências de Miguel Barata de Almeida, Presidente da Direção do Ericeira Surf Clube, como representante das associações desportivas e recreativas do Concelho, e de Rogério Martinho, gerente do Parque Aventura Cova da Baleia, como representante das empresas de animação turística, as quais foram justificadas. Participaram na reunião Carla Melo e José Portugal, em representação da empresa Quaternaire, responsável pela elaboração do Plano Estratégico para o Turismo de Mafra, assim como Leonor Lourenço, técnica de saúde da Unidade de Saúde Local. Assistiram à reunião Ana Martins, Diretora de Departamento Socioeconómico, Susan Costa e Ana Vaz, que compõem o secretariado do Conselho Municipal de Turismo. -----

--- A Vereadora Célia Batalha Fernandes deu início à reunião quando passavam quarenta e cinco minutos das nove horas, dando as boas-vindas aos conselheiros e aos convidados, fazendo referência à equipa da Quaternaire, a qual está a desenvolver a revisão do plano estratégico. Antes de introduzir a ordem de trabalhos, referiu-se à realização de diversas iniciativas para promoção do Concelho de Mafra como destino turístico, em particular o Festival Internacional do Ouriço do mar. -----

--- A Vereadora Célia Batalha Fernandes introduziu o primeiro ponto da ordem de trabalhos, "Apreciação e votação da ata número um de dois mil e quinze".-----

--- Não havendo intervenções, e tendo-se prescindido da leitura integral da ata, procedeu-se à votação. A ata número um de dois mil e quinze foi aprovada com duas abstenções de Mário Pereira, Diretor do Palácio Nacional de Mafra, e de Adriana Santos em representação de Rogério Martinho, gerente do Parque Aventura Cova da Baleia, por se encontrarem ausentes na respetiva reunião. -----

--- A Vereadora Célia Batalha Fernandes introduziu o ponto número dois da ordem de trabalhos "Apresentação da proposta preliminar do Plano Estratégico para o Turismo do Concelho de Mafra", solicitando a intervenção da Dra. Carla Melo da empresa Quaternaire. -----

--- A representante da Quaternaire apresentou os aspetos mais relevantes no que diz respeito à formulação da estratégia, nomeando os desafios que se colocam: a



CÂMARA MUNICIPAL DE MAFRA

dificuldade de ganhar notoriedade e atrair e fixar turistas, apesar do considerável fluxo de visitantes; a dificuldade de atrair investimento especialmente no alojamento sediado em Mafra; alguma ausência de dinâmica urbana no centro da Vila de Mafra, apesar do aumento de cidadãos. Mantém-se também a noção de distância percebida pela população residente na Área Metropolitana de Lisboa, que vê Mafra como um destino longínquo. Para além disso, continua a não existir uma rede de transportes públicos adequada ao turista. No contexto geral, observa-se um elemento comum que poderá diferenciar a oferta turística do Concelho: este elemento é a música, que poderá auxiliar na ligação das várias vertentes turísticas. Assim, informou que a proposta de plano estratégico define os seguintes pilares, a partir dos quais se deve desenvolver o turismo: Património e Cultura; Ambiente; Mar, Litoral e Surf; Ruralidade. Deu nota de que, pese embora ainda não tenham sido definidos os objetivos específicos nem os projetos, poderão ser, desde já, apresentados os seguintes contributos: qualificar a oferta existente ao nível do alojamento; melhorar a articulação dos horários dos estabelecimentos de restauração com o calendário de eventos; potenciar a articulação anual da programação cultural e desportiva; promover os produtos regionais de qualidade; criar novos trilhos para percursos naturais; quebrar a barreira existente entre o Palácio Nacional e o centro da vila, nomeadamente através da realização regular de espetáculos, no exterior; promover a regeneração/ revitalização urbana, no sentido de trazer vida para as ruas; preservar e regular a atividade associada à Reserva Mundial de Surf; criar alternativas de transporte; promover a definição de roteiros, associados a programas específicos; evidenciar o que torna único o turismo em Mafra, surgindo como pano de fundo a música e o reforço do valor histórico da presença real em Mafra; mobilizar a população para a realização de eventos, que utilizem referências e elementos históricos; promover a articulação entre os agentes económicos públicos e privados, sendo fundamental a monitorização da atividade turística; atrair investimento e criar um *dossier* para o investidor; investir na comunicação e promoção, sendo que, para cada segmento de mercado, deverá haver uma âncora, e para tal ser desenvolvido um plano de comunicação; trabalhar o eixo da distribuição e comercialização, reforçando a posição estratégica de Mafra junto ao destino Lisboa; criar grupos de trabalho, no



CÂMARA MUNICIPAL DE MAFRA

âmbito do Conselho Municipal de Turismo, para monitorização da estratégia apresentada. Finalizando a sua intervenção, a Dra. Carla Melo informou que os próximos passos deste trabalho serão a validação das linhas apresentadas e a definição de projetos concretos de forma a sistematizar a informação, solicitando o envio de sugestões e comentários até ao dia oito de maio. -----

--- Finalizada a apresentação, a Vereadora Célia Batalha Fernandes convidou os conselheiros a fazer comentários.-----

--- O conselheiro Mário Pereira declarou concordar com a afirmação de que existe uma barreira entre o Palácio e a Vila de Mafra, mas apenas em termos físicos. Referiu, ainda, que é muito importante definir o tipo de turismo que o Concelho quer e necessita, devendo ser estudadas por antecipação as dinâmicas futuras.--

--- Tomou a palavra o conselheiro Albano Silva, referindo que o marketing territorial não está a ser devidamente utilizado e que outro ponto que deve ser tido em consideração é a inexistência de alojamento na Vila de Mafra. Sobre a questão da Reserva Mundial de Surf, declarou considerar que a mesma não está a ser aproveitada no seu aspeto mediático.-----

--- A Vereadora Célia Batalha Fernandes informou que, na sequência da requalificação do Posto de Turismo da Ericeira, será também criada a valência de Centro Interpretativo da Reserva Mundial de Surf. -----

--- O conselheiro Gonçalves André concordou com as intervenções anteriores e aditou que a saúde pode ter um papel muito importante na implementação do Plano Estratégico. Referiu, também, a importância de assegurar a avaliação contínua deste plano.-----

--- No uso da palavra, a conselheira Margarida Branco referiu a necessidade de atrair o público jovem, considerando que, hoje em dia, não existem muitas atividades especificamente dirigidas aos jovens, no nosso Concelho.-----

--- A Vereadora Célia Batalha Fernandes salientou a importância dos jovens se sentirem inseridos no seu território.-----

--- Interveio a conselheira Fátima Caracol, que referiu a importância de criar condições de fixação dos jovens na sua terra, bem como do intercâmbio de experiências. Salientou, também, a necessidade de melhorar a sinalética existente no Concelho.-----



CÂMARA MUNICIPAL DE MAFRA

--- O conselheiro James Frost avaliou positivamente a proposta de Plano Estratégico apresentada. Declarou, ainda, que é muito importante dinamizar as atividades nas aldeias, de forma a fixar os jovens e a envolvê-los na comunidade. Considerando a existência de muita produção no Concelho, sugeriu a elaboração de um folheto contendo a informação sobre produtores que podem receber visitantes estrangeiros. -----

--- O conselheiro Mário Pereira questionou como se pode associar o património a fatores de identidade e memória, fazendo com que as pessoas sintam o património como seu.-----

--- A conselheira Alda Mesquita aditou a importância de dar a conhecer o destino Mafra aos próprios residentes.-----

---- De seguida, interveio o conselheiro Diogo Batalha que considerou que Mafra tem todos os produtos importantes para criar um destino de qualidade, tem é que transformar a qualidade do património numa eficiente comunicação e articulá-la devidamente.-----

--- Dando continuidade à ordem de trabalhos, a Vereadora Célia Batalha Fernandes introduziu o ponto referente à "Apresentação pela Unidade de Saúde Local", passando a palavra a Leonor Lourenço, técnica de saúde. -----

--- Leonor Lourenço apresentou os aspetos considerados importantes pelo seu serviço e que, na sua opinião, deveriam ser observados aquando da realização de vistorias. Explanou, também, sobre a importância da segurança alimentar e de alguns perigos reais para o turista, no caso dos mesmos de incumprimento.-----

--- Não se registando mais intervenções, a Vereadora Célia Batalha Fernandes introduziu o ponto "Apresentações pelos Grupos de Trabalho". -----

--- Em representação do grupo de trabalho para a defesa e valorização da costa e da Reserva Mundial de Surf, o conselheiro Albano Silva fez um resumo do que foi o trabalho feito. Referiu a necessidade de promover a Reserva, consciencializando as populações do Concelho para a sua importância, de todos os agentes turísticos apoiarem os atletas federados locais e a mais-valia da Reserva nas diversas áreas de atuação do CMTM. Foram produzidos dois documentos, um em que é feita uma análise SWOT da orla costeira do Concelho de Mafra; outro em que é feito um enquadramento da Reserva e a proposta de que haja uma gestão sustentável da



CÂMARA MUNICIPAL DE MAFRA

mesma. Informou que este documento está assente em três eixos: a valorização do património cultural e paisagístico; a qualificação territorial de suporte às atividades económicas; e a importância da Reserva Mundial de Surf.-----

--- Considerando que não foi possível apresentar detalhadamente os projetos propostos, a Vereadora Célia Batalha Fernandes propôs que, na próxima reunião, se retome este assunto. De seguida, introduziu o ponto "Apresentação pela Guarda Nacional Republicana".-----

--- Tomou a palavra o conselheiro Capitão João Amorim, cuja apresentação incidiu na transversalidade da área de intervenção da GNR. Resumidamente, referenciou a diminuição de furtos a turistas, em relação ao período anterior, iniciando-se brevemente a operação "Verão Seguro", com um patrulhamento mais próximo nas Vilas de Mafra e Ericeira. Fez referência à realização do evento solidário GNR TRAIL, em Mafra, que teve por objetivo a sensibilização para as questões da família e da violência doméstica. -----

--- A Vereadora Célia Batalha Fernandes propôs que, na próxima reunião, fosse efetuado o balanço da atividade da GNR nos meses de verão. -----

--- Nada mais havendo a tratar, a reunião foi dada por terminada, quando passavam quatro minutos das treze horas, da qual, para constar, se lavrou a presente ata que vai ser assinada por Ana Vaz, que a lavrou, e pela Vereadora Célia Batalha Fernandes. -----
