

## CATÁLOGO DE SERVIÇOS (ESPAÇO CIDADÃO DE MAFRA)

<b>ACT</b> AUTORIDADE PARA AS CONDIÇÕES DE TRABALHO	<b>Acesso aos serviços online ACT:</b>
	<b>Queixas e denúncias online</b> - Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo)
	<b>Esclarecimento de dúvidas online</b> - Disponibilização e submissão de formulário destinado ao esclarecimento de dúvidas
	<b>Formulários</b> - Formulários e minutas
<b>ADSE</b> ASSISTÊNCIA NA DOENÇA AOS SERVIDORES CIVIS DO ESTADO	<b>Navegação Assistida ADSE Direta</b> - Dados pessoais do beneficiário
	<b>Navegação Assistida ADSE Direta</b> - Cuidados de saúde com limites no regime livre
	<b>Navegação Assistida ADSE Direta</b> - Declaração para efeitos IRS
	<b>Navegação Assistida ADSE Direta</b> - Documento único de cobrança
	<b>Navegação Assistida ADSE Direta</b> - O meu acesso a prestadores convencionados
	<b>Navegação Assistida ADSE Direta</b> - Conta corrente do regime livre
	<b>Serviços Atendimento via ADSE Direta</b> - Pedido de 2.ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados)
	<b>Serviços Atendimento via ADSE direta</b> - Consultas de conta corrente
	<b>Serviços Atendimento via ADSE direta</b> - Alteração de nome/NIB/morada
	<b>Serviços Atendimento via ADSE direta</b> - Entrega de documentos de despesa
<b>CGA</b> CAIXA GERAL DE APOSENTAÇÕES	Entrega de requerimento de pensão de sobrevivência
	Entrega de requerimento de subsídio de funeral
	Entrega de requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício
	Entrega de requerimento de aposentação de ex-subscritor
	Entrega de requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor
	Pedido de alteração de dados pessoais
	Entrega de requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas
<b>DGC</b> DIREÇÃO GERAL DO CONSUMIDOR	<b>Receção de reclamações online</b>
	<b>Pedidos de Informação online</b>

<p><b>IEFP</b> INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL <i>(serviços temporariamente indisponíveis)</i></p>	<b>Candidatos</b> - Pesquisa de Ofertas - Net emprego
	<b>Candidaturas eletrónicas</b> - Consulta e Gestão de processos - Net emprego
	<b>Candidatos</b> - Registo no portal Net Emprego e obtenção de login
	<b>Entidades</b> - Registo de entidade e obtenção de login - Net emprego
	<b>Candidatos</b> - Gestão da Inscrição para Emprego - Net emprego
	<b>Candidatos</b> - Obtenção de Declarações - Net emprego
	<b>Candidatos</b> - Consulta e resposta a pedidos de informação / esclarecimento - Net emprego
	<b>Entidades</b> - Gestão de oferta de emprego - Net emprego
	<b>Candidatos</b> - Apresentação a ofertas de emprego - Net emprego
	<b>Candidatos</b> - (Re) Inscrição para Emprego - Net emprego
	<b>Candidaturas eletrónicas</b> - Anexar documentos à entidade - Net emprego
	<b>Candidaturas eletrónicas</b> - Submissão de candidaturas - Net emprego
	<b>Candidaturas eletrónicas</b> - Download de documentos - Net emprego
	<b>Entidades</b> - Alteração de dados de entidade - Net emprego
	<b>Candidatos</b> - Recuperação de dados de acesso - Net emprego
	<b>Candidatos</b> - Registo / Atualização como utente - Net emprego
	<b>Entidades</b> - Registo de oferta de emprego - Net emprego
<b>Candidatos</b> - Registo de CV - Net emprego	
<p><b>IMT</b> INSTITUTO DA MOBILIDADE E DOS TRANSPORTES</p>	<b>Carta de Condução</b> - Pedido de alteração de nome
	Revalidação de carta de condução por caducidade para + de 70 anos
	Revalidação de carta de condução por caducidade para - de 70 anos
	Revalidação das guias de substituição da carta de condução
	Substituição da carta de condução por mau estado
	Substituição da carta de condução por alteração das restrições
	<b>Carta de Condução</b> - Revalidação
	<b>Carta de Condução</b> - 2.ª Via (duplicado)
<b>Carta de Condução</b> - Substituição, desde que detentor de CC	
<b>Carta de Condução</b> - Averbamento do Grupo 2 (restrição 997)	
<p><b>IRN</b> INSTITUTO DOS REGISTOS E DO NOTARIADO</p>	<b>(serviço temporariamente indisponível)</b>
	<p><b>Cartão de Cidadão</b> – Pedido de renovação &gt; 25 anos, desde que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>titulares e possuidores de Cartão de Cidadão e que não careçam de acompanhamento;</li> <li>Cartão de Cidadão com validade de 5 anos;</li> <li>Cartão de Cidadão válido e/ou que não se encontre caducado com data anterior a 24 de fevereiro de 2020;</li> <li>Existência de dados biométricos validados no Cartão de Cidadão a renovar* (sem alteração de fotografia, assinatura e impressões digitais);</li> <li>Atualidade dos dados biográficos.</li> </ol>

	<p><i>* Apenas podem ser alterados a morada e os contactos</i></p> <p><b>Levantamento do Cartão de Cidadão</b>, exclusivamente ao próprio (e apenas os CC cuja renovação é efetuado nos Espaços Cidadão do Concelho (consulte a <a href="#">lista de EC</a>)</p>
<p><b>ISS</b> INSTITUTO DA SEGURANÇA SOCIAL</p>	Pedido de alteração de morada (requerimento)
	Pedido de subsídio de doença (requerimento)
	Pedido de abono - Subsídio Social de Desemprego Subsequente (requerimento)
	Pedido de abono de família para crianças e jovens (requerimento)
	Pedido de abono pré-Natal (requerimento)
	Consulta de número de beneficiário (requerimento)
	<b>Pedido do Cartão Europeu do Seguro de Doença (entrega de comprovativo)</b>
	<b>Renovação do Cartão Europeu do Seguro de Doença (entrega de comprovativo)</b>
	Pedido de subsídio por assistência a netos (requerimento)
	Serviços informativos (via página <i>Internet</i> Segurança Social)
	Pedido de alteração de morada de pensionista (requerimento)
	Pedido de complemento por dependência (requerimento)
	Pedido de complemento solidário para idosos (requerimento)
	Pedido de pensão de velhice (requerimento)
	Pedido de pensão social de velhice (requerimento)
	Pedido de pensão de viuvez (requerimento)
	Pedido de pensão social de viuvez (requerimento)
Pedido de prestações por morte (requerimento)	
Pedido de reembolso de despesas de funeral (requerimento)	
Pedido de subsídio de funeral (requerimento)	
<p><b>AMA</b> <i>e- Portugal</i></p>	Pedido de alteração de morada do Cartão de Cidadão (CC)
	Confirmação de alteração de morada do Cartão de Cidadão (CC)
	<b>Chave Móvel Digital</b> Alteração PIN presencial <i>BackOffice</i> , cancelar/desbloquear/efetuar registo presencial BO

<p><b>SEF</b></p> <p>SERVIÇO DE ESTRANGEIROS E FRONTEIRAS</p> <p><i>(serviços temporariamente indisponíveis)</i></p>	<p><b>Acesso online</b> - Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares)</p>
	<p><b>Acesso online</b> - Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária)</p>
	<p><b>Acesso online</b> - SAPA - Sistema automático de pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional</p>
	<p><b>Acesso online</b> - Marcação de renovação da autorização de residência</p>
<p><b>SPMS</b></p> <p>SERVIÇOS PARTILHADOS DO MINISTÉRIO DA SAÚDE</p> <p><i>(serviços temporariamente indisponíveis)</i></p>	<p><b>Acesso online</b> - Marcar consulta</p>
	<p><b>Acesso online</b> - Cancelar pedido de consulta</p>
	<p><b>Acesso online</b> - Registrar agregado familiar para poder realizar marcação de consultas e pedidos de medicação para familiar</p>
	<p>Colocar pedido de isenção de taxas moderadoras</p>
	<p>Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Reclamação</p>
	<p>Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Histórico</p>
	<p>Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Pedido</p>
	<p><b>Acesso online</b> - Consultar os pedidos de receita submetidos no <i>eAgenda</i></p>
	<p>Pesquisa Prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...)</p>
	<p>Consultar lista de pedidos de consulta</p>
<p><b>GAE</b></p> <p>GABINETE DE APOIO AO EMIGRANTE*</p> <p><i>*(serviços a funcionar por agendamento prévio para o email <a href="mailto:gae@cm-mafra.pt">gae@cm-mafra.pt</a>)</i></p>	<p>Assuntos de segurança social estrangeira, comunitária e extracomunitária (apoio intermediário)</p>
	<p>Legalização de viatura e isenção de Imposto automóvel, por ocasião de transferência definitiva de residência para Portugal (apoio intermediário)</p>
	<p>Equivalência de estudos - Reconhecimento/Equivalência de Habilitações Literárias adquiridas no estrangeiro (apoio intermediário)</p>
	<p>Dupla-tributação (apoio intermediário)</p>
	<p>Estatuto do Residente Não Habitual em Portugal (apoio intermediário)</p>
	<p>Aconselhamento a quem queira emigrar no âmbito da Campanha Trabalhar no Estrangeiro (apoio intermediário)</p>
	<p>Investimento - Orientação para a criação de empresas na região, em articulação com os Gabinetes de Apoio ao Investidor/ Empreendedor dos Municípios</p>