



GUIA DE ADESÃO AO CARTÃO MAIS

Conteúdo

APRESENTAÇÃO DA SOLUÇÃO CARTÃO MAIS.....	0
COMO FUNCIONA.....	0
COMO ADERIR	1
Via Cartão físico:.....	1
Via App:	2
COMO ASSOCIAR O SEU CARTÃO	3
FUNCIONALIDADES DA APP.....	4

GUIA DE ADESÃO AO CARTÃO MAIS

APRESENTAÇÃO DA SOLUÇÃO CARTÃO MAIS

A Câmara Municipal criou uma solução que tem como objetivo dinamizar a economia do Concelho de Maфра e incentivar a compra no comércio local, fidelizando clientes e atraindo novos consumidores.

Desta solução fazem parte:

- uma *app*;
- um *BackOffice* para os comerciantes;
- um cartão para acumulação e resgate de pontos e eventuais pagamentos.

COMO FUNCIONA

Os clientes cartão MAIS acedem a descontos e benefícios na rede de comerciantes aderentes, disponibilizados através dos pontos acumulados no cartão por via das compras efetuadas. Adicionalmente, se for titular de um contrato de doméstico para fornecimento de água nos Serviços Municipalizado de Água e Saneamento, poderá também acumular os pontos decorrentes dos pagamentos das faturas.

2,00€ → 1 ponto → 0,10€

Exemplos: sou munícipe, paguei 40,00€ de água, recebi 20 pontos (equivalente a 2,00€)

- Cabeleireiro – corte 10,00€, desconto cartão MAIS – 5%
 - Comerciante cobra o valor com desconto (9,50€);
 - Desconta 5 (0,50€) pontos do cartão e atribui 4.
- Cabeleireiro – corte 10,00€, desconto cartão MAIS – 10%
 - Comerciante cobra o valor com o desconto (9,00€);
 - Desconta 10 (1,00€) pontos e atribui 4.

O valor da promoção é determinado e controlado por cada um, sendo passível de alteração para, por exemplo, desenvolvimento de campanhas.

Os pontos acumulados apenas podem ser utilizados na medida dos descontos definidos.

COMO ADERIR

Via Cartão físico:

Caso não tenha recebido um cartão na sua morada, poderá solicitá-lo junto de um comerciante aderente.

Se não tiver possibilidade de descarregar a *app*, poderá efetuar a ativação do cartão, junto de um comerciante aderente, através da realização de uma primeira compra.

Nessa primeira utilização, ser-lhe-á solicitado um contacto telefónico, que ficará associado ao cartão.

Para beneficiar dos pontos da sua fatura SMAS, deverá posteriormente preencher um formulário em <https://www.cm-mafra.pt/pages/1701>, indicando o número de contribuinte do seu contrato SMAS.

Cartão Mais | Associar Contribuinte Fatura SMAS

* Nome

O seu nome

Preencha o seu nome completo

e-mail

Preencha com o seu endereço eletrónico

* Contribuinte

Contribuinte associado à sua fatura SMAS

* Contacto

Preencha com o contacto associado ao seu Cartão MAIS

* Código Postal

Preencha o seu código postal ____-____

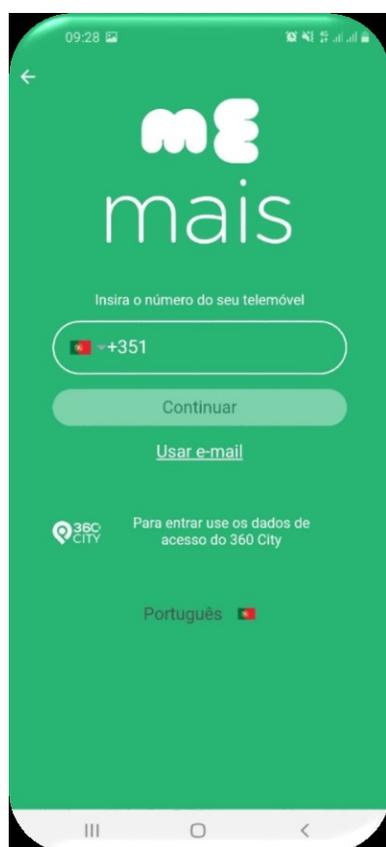
Via App:

Pode efetuar a sua adesão descarregando a aplicação na *Play* ou *app store*, ou usando o QR Code seguinte:



Após ter feito *download*, entre na aplicação e siga as indicações para registo dos seus dados pessoais.

No separador, preencha o campo com o seu número de telemóvel e defina um PIN de segurança composto por 6 algarismos.

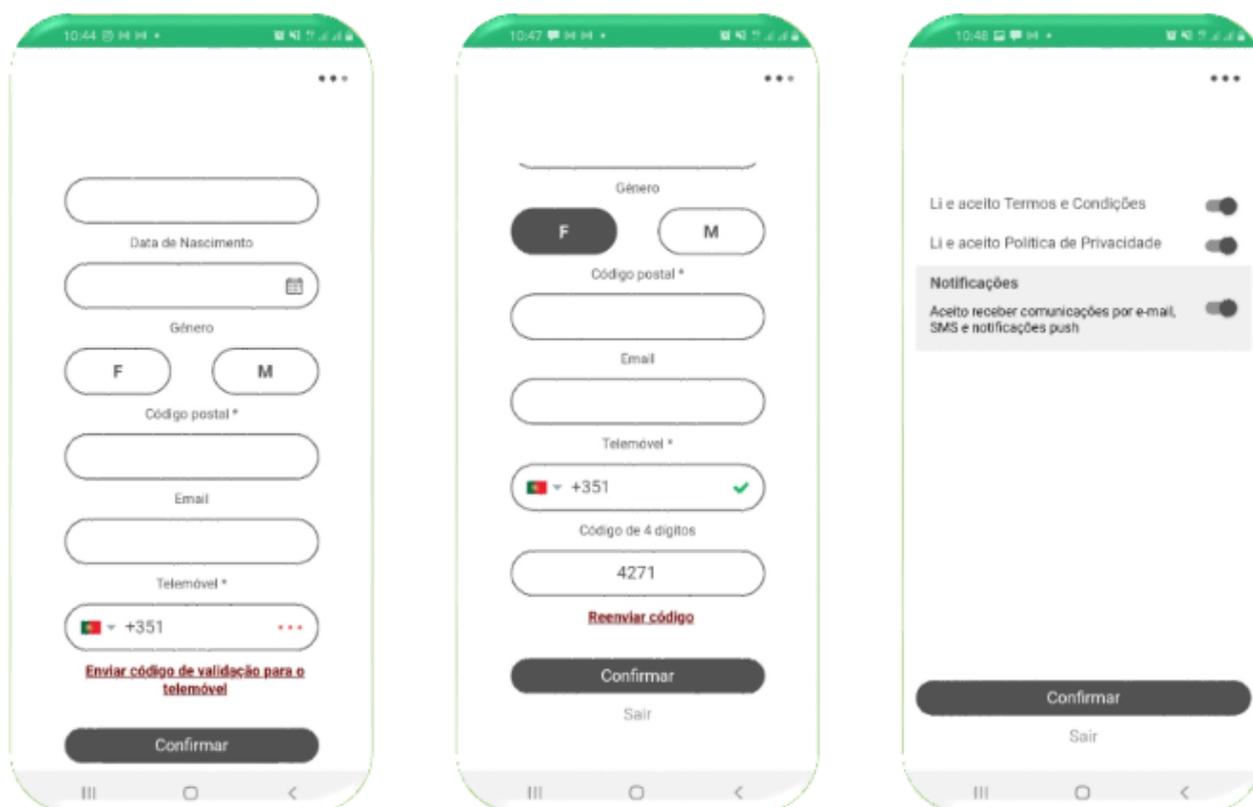


Durante o processo de registo, ser-lhe-á solicitado que valide o seu número de telemóvel através de um código enviado por SMS. Após validação, confirme a informação e aceite os termos e condições assim como a política de privacidade.

Ao permitir o envio de notificações, manter-se-á sempre a par das novidades e promoções.

Em qualquer momento, poderá editar estas opções a partir da sua *app*, selecionando as categorias que mais lhe interessam.

Se for titular de um contrato doméstico de fornecimento de água nos SMAS de Mafra, poderá preencher aqui o seu número de contribuinte, associando, desde logo, o valor das faturas para acumulação de pontos. Neste caso, não necessita preencher o formulário do ponto anterior.



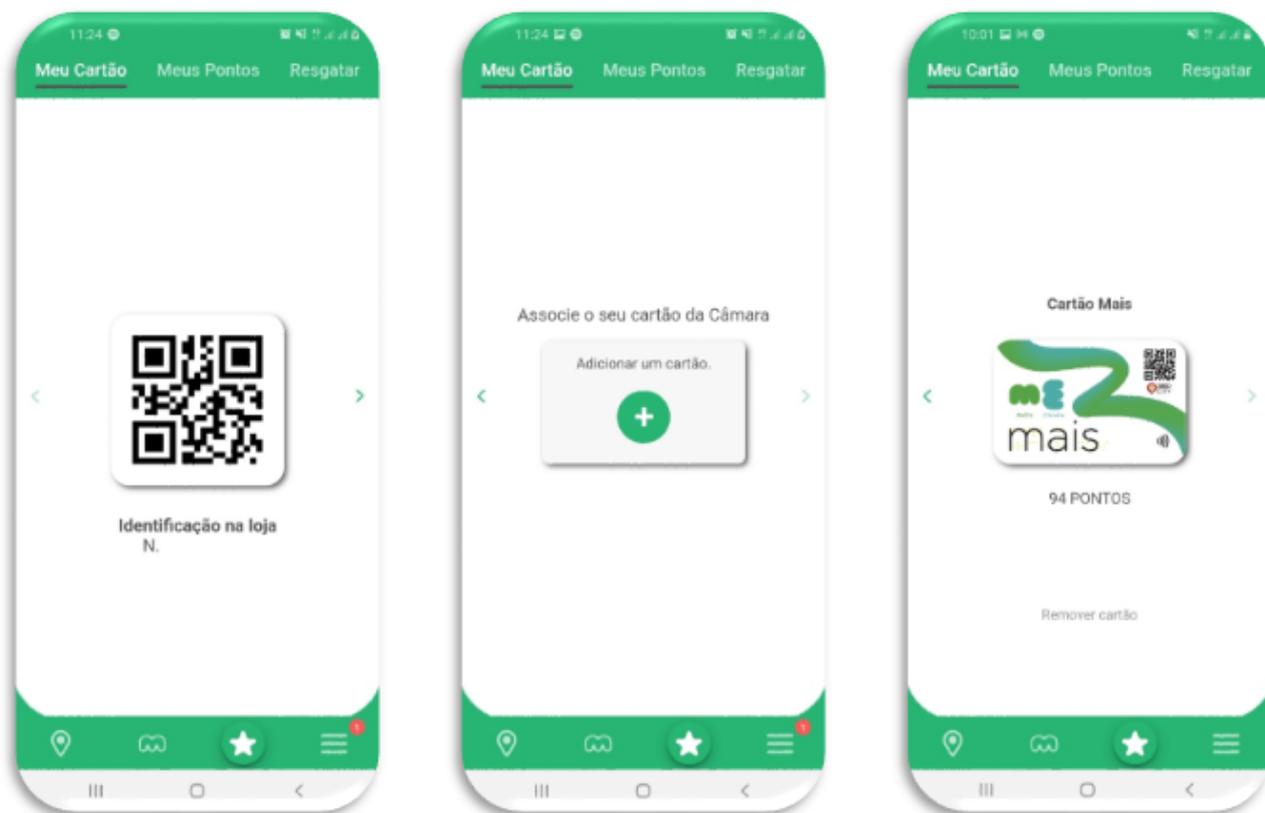
COMO ASSOCIAR O SEU CARTÃO

Após registo, poderá começar a beneficiar de todas as vantagens do programa Cartão MAIS.

No entanto, para maior comodidade/ celeridade nos movimentos, poderá associar o seu cartão à aplicação.

A partir do menu **Meu Cartão**, encontra o QR Code da sua *app*, o qual também pode ser utilizado para se identificar nas lojas. Deslize com a seta para a direita e selecione a opção **Adicionar um cartão**. Leia o QR Code do cartão com a câmara do seu *smartphone* e comece a utilizar o cartão.

À medida que utiliza o seu cartão, terá também acesso ao seu saldo de pontos e movimentos, mantendo-se sempre atualizado dos pontos disponíveis para resgate, a partir do menu **Meus Pontos**.



FUNCIONALIDADES DA APP

Após registo, já poderá usufruir de todas as funcionalidades da *app*, das quais se destacam as seguintes:

- Consulta de comerciantes aderentes por categoria;
- Consulta de comerciantes aderentes por categoria e proximidade;
- Consulta de promoções e destaques;
- Agenda municipal;
- Detalhe do estabelecimento – morada, contactos, direções;
- Nos casos aplicáveis, consulta de ementa, acesso ao Marketplace e encomendas *online*.

