VISÃO/ MISSÃO/ POLÍTICA DA QUALIDADE

Visão

Mafra, um Município de oportunidades: ativo para as famílias, competitivo para os investidores, atrativo para os visitantes e distintivo para o mundo.

Missão

A Câmara Municipal de Mafra tem por missão planear, organizar e implementar políticas que, no âmbito das suas atribuições e competências, assegurem a prestação de serviços de excelência na promoção do crescimento inclusivo, inteligente e ambientalmente sustentável do território, visando a criação de bem-estar para os munícipes e a geração de valor para os investidores.

A atuação da Câmara Municipal de Mafra pauta-se pelos seguintes **valores:**

- **Integridade**, na exigência de elevados padrões de ética suportados numa política de transparência, honestidade, equidade e respeito pelo próximo;
- **Audácia**, no arrojo das soluções para responder à complexidade dos desafios;
- **Entusiasmo**, na vontade firme, motivada e inspirada para agir na defesa do superior interesse municipal;
- **Eficácia**, no controlo orçamental e organizacional sobre os atos administrativos, produzindo resultados adequados à superação dos objetivos estabelecidos.

Política da Qualidade

Os eleitos e os trabalhadores da Câmara Municipal de Mafra assumem, como compromisso de excelência, assegurar o cumprimento dos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade.

Para o efeito, tendo como referencial a visão, a missão e as competências que lhe estão legalmente atribuídas, a Política de Qualidade da Câmara Municipal de Mafra assenta nas seguintes premissas:

- Assegurar o estrito cumprimento das exigências de natureza legal colocadas à sua atividade;
- Implementar práticas de gestão de recursos humanos que conduzam à crescente adequação da atividade dos trabalhadores à prossecução dos objetivos estratégicos da autarquia;
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão, apostando na simplificação dos procedimentos, no recurso às tecnologias de informação e comunicação, bem como na modernização dos serviços prestados;
- Promover uma relação mutuamente benéfica com os fornecedores, de forma a potenciar a aptidão de ambos para criar valor;
- Contribuir para a satisfação do cliente, através de uma cultura de permanente diálogo;
- Medir e desenvolver a *performance* do Município de Mafra nos vários domínios da sua intervenção.

O Presidente da Câmara Municipal de Mafra

(Hugo Moreira Luís)

julho 2025