

Entidade	Catálogo de Serviços (Espaço do Cidadão de Mafra)
Autoridade para as Condições de Trabalho (ACT)	<b>Registo contrato trabalho</b> - Registo de contrato de trabalhadores estrangeiros
	<b>Queixas e denúncias</b> - Queixas e denúncias (com encaminhamento das mesmas para o serviço desconcentrado mais próximo)
	<b>Aquisição de livros</b> - Aquisição de livros e publicações à ACT
	<b>Esclarecimento de dúvidas</b> - Disponibilização e submissão de formulário destinado ao esclarecimento de dúvidas
	<b>Simulador</b> - Cálculo do valor a receber no final do contrato de trabalho
	<b>Formulários</b> - Formulários e minutas
Assistência na Doença aos Servidores Civis do Estado (ADSE)	<b>Navegação Assistida ADSE Directa</b> - Dados pessoais do beneficiário
	<b>Navegação Assistida ADSE Directa</b> - Cuidados de saúde com limites no regime livre
	<b>Navegação Assistida ADSE Directa</b> - Declaração para efeitos IRS
	<b>Navegação Assistida ADSE Directa</b> - Documento único de cobrança
	<b>Navegação Assistida ADSE Directa</b> - O meu acesso a prestadores convencionados
	<b>Navegação Assistida ADSE Directa</b> - Conta corrente do regime livre
	<b>Serviços Atendimento</b> - Pedido/ Renovação de CESD
	<b>Serviços Atendimento</b> - Pedido de 2.ª via de cartão de beneficiário (com ou sem alteração de dados)
	<b>Serviços Atendimento</b> - Emissão de declaração de IRS
	<b>Serviços Atendimento</b> - Emissão de declaração para efeitos de complementariedade
	<b>Serviços Atendimento</b> - Consultas de conta corrente;
	<b>Serviços Atendimento</b> - Alteração de nome/NIB/morada
<b>Serviços Atendimento</b> - Entrega de documentos de despesa	
Caixa Geral de Aposentações (CGA)	Entrega de requerimento de pensão de sobrevivência
	Pedido de reembolso de pensão de despesas de funeral
	Pedido de subsídio de morte;
	Entrega de requerimento de subsídio de funeral
	Entrega de requerimento de subsídio por assistência de terceira pessoa e de subsídio mensal vitalício
	Entrega de requerimento de aposentação de ex-subscritor
	Entrega de requerimento de contagem de tempo de ex-subscritor
	Pedido de alteração de dados pessoais
	Entrega de requerimento para pagamento de quotas de subscritores na situação de licença sem vencimentos e situações equiparadas
Direcção-Geral do Consumidor (DGC)	<b>Recepção de reclamações</b>
	<b>Pedidos de Informação</b>
Direcção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB)	<b>Consulta e pedido de Certidões Paroquiais</b>
Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP)	<b>Candidatos</b> - Pesquisa de Ofertas - Netemprego;
	<b>Candidaturas eletrónicas</b> - Consulta e Gestão de processos - Netemprego;
	<b>Candidatos</b> - Registo no portal NETEMPREGO e obtenção de login;
	<b>Entidades</b> - Registo de entidade e obtenção de login - Netemprego;
	<b>Candidatos</b> - Gestão da Inscrição para Emprego - Netemprego;
	<b>Candidatos</b> - Obtenção de Declarações - Netemprego;
	<b>Candidatos</b> - Consulta e resposta a pedidos de informação / esclarecimento - Netemprego;
<b>Entidades</b> - Gestão de oferta de emprego - Netemprego;	

<b>Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP)</b>	<b>Candidatos</b> - Apresentação a ofertas de emprego - Netemprego;
	<b>Candidatos</b> - (Re)Inscrição para Emprego - Netemprego;
	<b>Candidaturas eletrónicas</b> - Anexar documentos à entidade - Netemprego;
	<b>Candidaturas eletrónicas</b> - Submissão de candidaturas - Netemprego;
	<b>Candidaturas eletrónicas</b> - Download de documentos - Netemprego;
	<b>Entidades</b> - Alteração de dados de entidade - Netemprego;
	<b>Candidatos</b> - Recuperação de dados de acesso - Netemprego;
	<b>Candidatos</b> - Registo / Atualização como utente - Netemprego;
	<b>Entidades</b> - Registo de oferta de emprego - Netemprego;
<b>Candidatos</b> - Registo de CV - Netemprego	
<b>Inspecção Geral das Actividades Culturais (IGAC)</b>	<b>Registo Propriedade Intelectual</b> - Averbamento
	<b>Registo Propriedade Intelectual</b> - Certidão
	<b>Registo Propriedade Intelectual</b> - Registo de Obra
	<b>Registo Propriedade Intelectual</b> - Registo de Nome Literário/ Artístico
<b>Instituto de Habitação e da Reabilitação Urbana (IHRU)</b>	<b>Porta 65</b> - Submissão de candidaturas
<b>Instituto da Mobilidade e dos Transportes (IMT)</b>	Pedido de alteração de nome na carta de condução
	Revalidação de carta de condução por caducidade para - de 70 anos + alteração de morada
	Revalidação de carta de condução por caducidade para + de 70 anos + alteração de morada
	Revalidação de carta de condução por caducidade para + de 70 anos
	Revalidação de carta de condução por caducidade para - de 70 anos
	Revalidação das guias de substituição da carta de condução
	Substituição da carta de condução por mau estado
	Substituição da carta de condução por alteração das restrições
	Rectificação administrativa
	<b>Carta de Condução</b> - Revalidação
	<b>Carta de Condução</b> - 2.ª Via (duplicado)
	<b>Carta de Condução</b> - Substituição, desde que detentor de CC
	<b>Carta de Condução</b> - Averbamento do Grupo 2 (restrição 997)
<b>Instituto da Segurança Social (ISS)</b>	Pedido de alteração de morada
	Pedido de subsídio de doença
	Pedido de abono - Subsídio Social de Desemprego Subsequente
	Pedido de abono de família para crianças e jovens
	Pedido de abono pré-Natal
	Consulta de número de beneficiário
	Pedido do Cartão Europeu do Seguro de Doença
	Segurança Social Directa
	Renovação do do Cartão Europeu do Seguro de Doença
	Pedido de subsídio por assistência a netos
	Pedido de declaração de situação contributiva – não aplicação de sanções
	Serviços informativos
	Informação genérica
	Pedido de alteração de morada de pensionista

<b>Instituto da Segurança Social (ISS)</b>	Pedido de bonificação do tempo de serviço
	Pedido de cálculo provável de montante de pensão
	Pedido de complemento por dependência
	Pedido de complemento solidário para idosos
	Pedido de pensão de velhice
	Pedido de pensão social de velhice
	Pedido de pensão de viuvez
	Pedido de pensão social de viuvez
	Pedido de prestações por morte
	Pedido de reembolso de despesas de funeral
	Pedido de subsídio de funeral
<b>Portal do Cidadão (AMA)</b>	Pedido de alteração de morada do Cartão do Cidadão (CC)
	Confirmação de alteração de morada do CC
	Pedido de certidões de Registo Civil, Predial e Comercial
	Chave Móvel Digital - Alteração PIN presencial BackOffice, cancelar/desbloquear/efetuar registo presencial BO
<b>Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF)</b>	<b>Marcação online</b> - Marcação de renovação do Cartão de Residência (para cidadãos da União Europeia e seus familiares)
	<b>Marcação online</b> - Marcação da prorrogação da permanência (para cidadãos titulares de visto de trânsito, curta duração ou estada temporária)
	<b>Marcação online</b> - SAPA - Sistema automático de pré-agendamento de atendimento dos cidadãos que pretendam entrar, permanecer, sair ou que estejam em situação que implique afastamento do território nacional
	<b>Marcação online</b> - Marcação de renovação da autorização de residência
<b>Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS)</b>	Cancelar pedido de consulta
	Registar agregado familiar para poder realizar marcação de consultas e pedidos de medicação para familiar
	Colocar pedido de isenção de taxas moderadores
	Fazer pedido de renovação de receita crónica
	Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Reclamação
	Marcar consulta
	Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Histórico
	Alteração/cancelamento do pedido de isenção de taxas moderadoras - Pedido
	Listar autorizações de renovação de receita crónica
	Consultar os pedidos de receita submetidos no eAgenda
	Pesquisa Prestadores (Farmácias, Hospitais, entidades SNS,...)
	Partilha de informação com o SNS
	Serviços Informativos
	Lista de espera para cirurgia - eSIGIC
Consultar lista de pedidos de consulta	
Consultar Lista de Médicos aderentes ao programa oral cheques-dentista	
Serviço do SNS - Reclamação/Elogio/Sugestão	
<b>Via Verde</b>	Alterações contratuais (morada, contactos, extratos, nome e morada individual dos contratos)
	Alterações ao ID (matricula e modelo)
	Adesão, alteração e recuperação senhas pessoais acessos
	Validação de conteúdos do centro mensagens da área de cliente
	Exposições e reclamações
	Viagens & Vantagens (adesão, consulta, agendamentos de programas)
	Acesso ao portal de pagamento portagens
	Registo no Site VVP - (Via Verde Portugal) (Cliente)
	Registo no Site VVP - (Via Verde Portugal) (não Cliente)

**Via Verde**

Recuperação de Palavra Passe

Serviços Área Pessoal